

A woman with long dark hair, wearing a blue top, is smiling and looking at a computer monitor in an office setting.

Gestalten Sie die Zukunft  
der ITSV GmbH mit!

A man with glasses and a woman are laughing together in an office environment.

Werden Sie Teil unseres  
innovativen Teams!

A woman in a black blazer is pointing at a whiteboard during a presentation to a group of people.

Und nutzen Sie die  
Chance für den Einstieg!

Ihr Beitrag zu unserem Unternehmenserfolg:

## SERVICE LEVEL MANAGER (W/M)

In Wien

### ZU IHREN AUFGABEN ZÄHLEN:

- Erstellen von Leistungsvereinbarungen (SLA, UC, OLA)
  - Service-Anforderungen der Kunden erheben und intern abstimmen
  - Verhandlungen führen und steuern
- Service Level Einhaltung überwachen
  - Berichte konzipieren & erstellen
  - Verbesserungspotenziale aufzeigen
- Bestehende Vereinbarungen anpassen und verbessern
- Unterstützung bei der
  - Entwicklung und Vermarktung von Services & Produkten
  - Einführung und Weiterentwicklung der Service-/Produktmanagement-Strukturen

### IHRE QUALIFIKATIONEN:

- Mehrjährige Erfahrung im Service- oder Produktmanagement
- Breites Fachwissen (IKT, Betriebswirtschaft, Prozess- & Projektmanagement)
- Analytische & konzeptionelle Fähigkeiten
- Eigeninitiative und Durchsetzungsvermögen
- Soziale Kompetenz
- Überzeugungskraft und Begeisterung

### IHRE PERSPEKTIVEN:

Nutzen Sie die Chance für den Einstieg in ein herausforderndes Arbeitsumfeld geprägt von Teamgeist und Freude am Job. Neben der Sicherheit als Arbeitgeber im Rahmen der österreichischen Sozialversicherung erwarten Sie flexible Rahmenbedingungen, die Ihre individuelle Leistung honorieren.

Kollektivvertragliches Mindestgehalt für Angestellte im ITKV für 38,5 h/ Tätigkeitsfamilie

**Spezielle Tätigkeiten 1:**

**Mindestgehalt Einstiegsstufe Euro 2.461,- bis Erfahrungsstufe Euro 3.371,-  
Bereitschaft zur marktüblichen Überzahlung besteht.**

Ein gutes Arbeitsklima kommt nicht von ungefähr. Folgende Leistungen bieten wir zusätzlich an:

- Work-Life-Balance:
  - Flexible Arbeitszeiten
  - Homeoffice
  - Mitarbeiter-Events
  - Kinderbetreuung
- Arbeitsplatz und Infrastruktur:
  - Aus- und Weiterbildung
  - Mitarbeiternotebook und –Handy
  - Parkplatz
  - Fahrradbox
  - U-Bahn Anbindung/gute Erreichbarkeit
  - Betriebsrestaurant
  - Barrierefreiheit
- Gesundheit und Fitness:
  - Betriebliches Gesundheitsmanagement
  - Betriebsarzt
  - Fitnessangebote

Sollten Sie Interesse an unserem zukunftsorientierten Unternehmen und dem abwechslungsreichen Aufgabengebiet haben, dann senden Sie bitte Ihre **aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellung** per E-Mail an [karriere@itsv.at](mailto:karriere@itsv.at).

**IHRE ANSPRECHPARTNERIN:**

Ing. Nicole Kronigl  
Personalentwicklerin  
[karriere@itsv.at](mailto:karriere@itsv.at)

ITSV GmbH  
A-1020 Wien, Johann-Böhm-Platz 1  
[www.itsv.at](http://www.itsv.at)



Informationen nach Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung betreffend die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie im Impressum auf unserer Homepage unter [www.itsv.at](http://www.itsv.at).