



Gestalten Sie die Zukunft
der ITSV GmbH mit!

Werden Sie Teil unseres
innovativen Teams!

Und nutzen Sie die
Chance für den Einstieg!

Ihr Beitrag zu unserem Unternehmenserfolg:

JUNIOR PROZESSMANAGER MIT SOFTWARE CUSTOMIZING BACKGROUND (W/M)

In Wien:

Unsere Prozesse, Produkte und Projekte sind durch hohe Komplexität und eine Vielzahl von inhaltlichen, technischen und zeitlichen Abhängigkeiten sowie verschiedenen Organisationseinheiten gekennzeichnet. Unser Team SV-IT-Governance ist eine zentrale Beratungs- und Umsetzungsstelle, sowohl bei der Gestaltung, der Definition und der Abstimmung von Vorgaben, Prozessen und Richtlinien als auch in der Durchführung und dem Controlling der gefassten Beschlüsse.

ZU IHREN AUFGABEN ZÄHLEN:

- Mitarbeit im Prozessmanagement-Office der ITSV GmbH
- Toolbetreuung (Customizing, Userverwaltung, Wartung und Adaptierung der Prozessmanagement Software) und Dokumentation der SW-Weiterentwicklungen
- Reporterstellung aus den Prozess-Management Tools
- Modellierung und Verbesserung von Geschäftsprozessen (Prozess-Coach)
- Aus- und Aufbau der Schnittstellen (Beziehungsmanagement) zwischen Kunden/Fachbereich und Prozessverantwortlichen
- Informationsgewinnung, Aufbereitung, Darstellung von Lösungswegen
- Organisation und Nachbereitung von Workshops und Meetings

IHRE QUALIFIKATIONEN:

- Wir erwarten ein abgeschlossenes Studium (Uni/FH) mit den Schwerpunkten Betriebswirtschaft, Prozessmanagement, Wirtschaftsinformatik bzw. einer verwandten Fachrichtung oder gleichwertige durch Erfahrung erworbene Fähigkeiten
- Ausgeprägte analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Kenntnisse und Erfahrungen im Prozessmanagement – Zertifizierung bzw. Ausbildungsschwerpunkt von Vorteil

- Erfahrung im IT-Bereich
- Erfahrung im direkten Kundenkontakt, Kundensupport sowie ausgeprägte Kommunikations- und Moderationsfähigkeit
- Kenntnis über aktuelle Industriestandards und Normen von Vorteil (ITIL)
- Fundierte Kenntnisse in Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint, MS Project)

IHRE PERSPEKTIVEN:

Nutzen Sie die Chance für den Einstieg in ein herausforderndes Arbeitsumfeld geprägt von Teamgeist und Freude am Job. Neben der Sicherheit als Arbeitgeber im Rahmen der österreichischen Sozialversicherung erwarten Sie flexible Rahmenbedingungen, die Ihre individuelle Leistung honorieren.

Kollektivvertragliches Mindestgehalt für Angestellte im ITKV für 38,5 h/ Tätigkeitsfamilie

Spezielle Tätigkeiten 1:

Mindestgehalt Einstiegsstufe Euro 2.461,- bis Erfahrungsstufe Euro 3.371,-

Bereitschaft zur marktüblichen Überzahlung besteht.

Ein gutes Arbeitsklima kommt nicht von ungefähr. Folgende Leistungen bieten wir zusätzlich an:

- Work-Life-Balance:
 - Flexible Arbeitszeiten
 - Homeoffice
 - Mitarbeiter-Events
 - Kinderbetreuung
- Arbeitsplatz und Infrastruktur:
 - Aus- und Weiterbildung
 - Mitarbeiternotebook und –Handy
 - Parkplatz
 - Fahrradbox
 - U-Bahn Anbindung/gute Erreichbarkeit
 - Betriebsrestaurant
 - Barrierefreiheit
- Gesundheit und Fitness:
 - Betriebliches Gesundheitsmanagement
 - Betriebsarzt
 - Fitnessangebote

Sollten Sie Interesse an unserem zukunftsorientierten Unternehmen und dem abwechslungsreichen Aufgabengebiet haben, dann senden Sie bitte Ihre **aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellung** per E-Mail an karriere@itsv.at.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN:

Klaudia Stachowetz, BA, MSc
Personalentwicklerin
karriere@itsv.at

ITSV GmbH
A-1020 Wien, Johann-Böhm-Platz 1
www.itsv.at



Informationen nach Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung betreffend die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie im Impressum auf unserer Homepage unter www.itsv.at.