

A woman in a call center headset smiling.

Gestalten Sie die Zukunft
der ITSV GmbH mit!

A man and a woman laughing together.

Werden Sie Teil unseres
innovativen Teams!

A woman pointing at a screen during a presentation.

Und nutzen Sie die
Chance für den Einstieg!

Ihr Beitrag zu unserem Unternehmenserfolg:

CALLCENTER MITARBEITER - TEILZEIT

20-30 WOCHENSTUNDEN (W/M)

In Wien:

Nutzen Sie die Chance für den Einstieg in ein herausforderndes Arbeitsumfeld geprägt von Teamgeist und Freude am Job. Der Schwerpunkt der Tätigkeit liegt in der Beantwortung von telefonischen Kundenanfragen zu verschiedensten Themengebieten der Österreichischen Sozialversicherung. Es handelt sich hauptsächlich um eine Callcenter Tätigkeit.

ZU IHREN AUFGABEN ZÄHLEN:

- Telefonische Kundenbetreuung
- Schriftliche Beantwortung von Kundenanfragen
- Erfassung und Weiterleitung von Kundenanliegen
- Kompetente Auskunftserteilung
- Elektronische Datenerfassung
- Annahme, Ersteingrenzung und Weiterleitung von Störungsmeldungen
- Administrative Tätigkeiten (z. B. Scannen, Postbearbeitung, ...)

IHRE QUALIFIKATIONEN:

- Freude am Umgang mit Menschen
- Engagement, Begeisterung und ein hohes Maß an Eigenmotivation
- Sehr gute EDV-Anwenderkenntnisse sowie technisches Grundverständnis
- Schnelligkeit und Genauigkeit in der elektronischen Datenerfassung
- Zeitliche Flexibilität
- Verlässlichkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse
- Sehr gute Rechtschreibkenntnisse sowie Kommunikationsfähigkeit
- Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil

IHRE PERSPEKTIVEN:

- Flexible Dienstzeiten innerhalb der Betriebszeiten (Mo-Fr: 6-20 Uhr und Sa: 6-13 Uhr)
- Langfristiges Angestelltenverhältnis
- Fundierte fachliche und kommunikative Ausbildung
- Ein dynamisches, motiviertes Team, welches Sie selbst mitgestalten können
- Teilzeitbeschäftigung (20-30 Wochenstunden) – bei Bedarf ist eine Vollzeit Anstellung zu einem späteren Zeitpunkt möglich

Kollektivvertragliches Mindestgehalt für Angestellte im ITKV für 38,5 h/Tätigkeitsfamilie

Zentrale Tätigkeiten:

Mindestgehalt Einstiegsstufe Euro 1.554,- bis Regelstufe Euro 1.838,-

Anrechnung der Vorerfahrung:

Die Vordienstzeiten werden lt. IT-KV im Ausmaß von **maximal fünf Jahren** berücksichtigt, sofern diese in den letzten sieben Jahren vor Beginn des Arbeitsverhältnisses erbracht wurden.

Ein gutes Arbeitsklima kommt nicht von ungefähr. Folgende Leistungen bieten wir zusätzlich an:

- Work-Life-Balance:
 - Mitarbeiter-Events
 - Kinderbetreuung
- Arbeitsplatz und Infrastruktur:
 - Aus- und Weiterbildung
 - Parkplatz
 - Fahrradbox
 - U-Bahn Anbindung/gute Erreichbarkeit
 - Kantine
 - Barrierefreiheit
- Gesundheit und Fitness:
 - Betriebliches Gesundheitsmanagement
 - Betriebsarzt
 - Fitnessangebote

Sollten Sie Interesse an unserem zukunftsorientierten Unternehmen und dem abwechslungsreichen Aufgabengebiet haben, dann senden Sie bitte Ihre **aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellung** per E-Mail an karriere@itsv.at.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN:

Klaudia Stachowetz, BA, MSc
Personalentwicklerin
karriere@itsv.at

ITSV GmbH
A-1020 Wien, Johann-Böhm-Platz 1
www.itsv.at



Informationen nach Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung betreffend die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie im Impressum auf unserer Homepage unter www.itsv.at.