



Gestalten Sie die Zukunft der ITSV GmbH mit!

Werden Sie Teil unseres innovativen Teams!

Und nutzen Sie die Chance für den Einstieg!

Ihr Beitrag zu unserem Unternehmenserfolg:

KONFIGURATIONSMANAGER (W/M)

In Wien:

Vollständige und linienübergreifend konsistente Basisdaten sind Grundvoraussetzung für effiziente Planung, Verrechnung, sowie optimale Architektur- und Management-Entscheidungen. Viele verschiedene systemtechnische und organisatorische Quellen aus dem Rechenzentrum und anderen Bereichen liefern hierzu ihren Beitrag. Entsprechende laufende, kompetente Qualitätssicherung und ggf. rasche Einleitung von Maßnahmen zur Verbesserung sind unabdingbar.

Als Mitarbeiter im Team „Planung und Inbetriebnahme“ des Rechenzentrums sorgen Sie für eine professionelle technische und organisatorische Pflege und Bereitstellung dieser Basisinformationen über zentrale Accounting-, Architektur- und Konfigurations-Management-Datenbanken. Sie unterstützen die Prozesse im RZ-Betrieb und koordinieren ggf. auch Analyse-, Optimierungs- und Konsolidierungsarbeiten. Dabei arbeiten Sie eng mit dem Plattform-Management, RZ-Management, RZ-Controlling, Change-Management und dem Architektur-Team zusammen.

ZU IHREN AUFGABEN ZÄHLEN:

- Laufende Kontrolle und Analyse der Datenbestände auf Konsistenz und Vollständigkeit
- Prüfung und Bewertung der Qualität von Datenzuliefersystemen aus CMDB-Sicht
- Mitwirkung bei Aufbau und Erweiterung von Plattform-Funktionalitäten (z.B. Auswertungen, Pflegefunktionen, Benutzeroberflächen, etc.)
- Mitwirkung bei Einbindung von neuen Datenquellen
- Unterstützung bei der Schulung von Mitarbeitern zur Nutzung der Plattform
- Unterstützung nachhaltiger Beseitigung wiederkehrender Störungen von RZ-Services (Problem-Mgmt)
- Unterstützung der Verrechnung (Accounting), dem Change-Management und anderen Betriebsprozessen
- Unterstützung des P&I-Teams bei sonstigen Team-Aufgaben

IHRE QUALIFIKATIONEN:

- Einschlägige IT-Ausbildung (HTL, FH, Uni) oder gleichwertige Kenntnisse
- IT-Berufserfahrung von mindestens 5 Jahren
- Erfahrung im IT-Service-Management, gute ITIL-Kenntnisse
- Erfahrung mit komplexem, service-orientierten CMDB-Design von Vorteil
- Praktische Erfahrung und Fachwissen aus der Mitwirkung in einem Rechenzentrumsbetrieb sowie eingesetzter Tools (Ticketing, Monitoring, Geräte-Management)
- Breites Grundlagenwissen zu IT-Komponenten in einem heterogenen RZ-Umfeld
- Gute Grundkenntnisse von Datenbank- und Schnittstellentechnologien (z.B. JSON, CSV / REST, SQL, etc.)
- Ausgeprägte Analyse- und „Hands-On“-Fähigkeiten, Nutzung von MS-Office-Software
- Genauigkeit, Kundenorientierung und Qualitätsbewusstsein
- Hohe soziale Kompetenz, selbstbewusstes Auftreten, gute Kommunikationsfähigkeit
- Verantwortungsbewusste Arbeitsweise in einer hochverfügbaren Systemlandschaft
- Analytisches Denkvermögen, Lösungsorientierung, Flexibilität, Belastbarkeit und Teamfähigkeit

IHRE PERSPEKTIVEN:

Nutzen Sie die Chance für den Einstieg in ein herausforderndes Arbeitsumfeld geprägt von Teamgeist und Freude am Job. Neben der Sicherheit als Arbeitgeber im Rahmen der österreichischen Sozialversicherung erwarten Sie flexible Rahmenbedingungen, die Ihre individuelle Leistung honorieren.

Kollektivvertragliches Mindestgehalt für Angestellte im ITKV für 38,5 h/ Tätigkeitsfamilie

Spezielle Tätigkeiten 1:

**Mindestgehalt Einstiegsstufe Euro 2.461,- bis Erfahrungsstufe Euro 3.371,-
Bereitschaft zur marktüblichen Überzahlung besteht.**

Ein gutes Arbeitsklima kommt nicht von ungefähr. Folgende Leistungen bieten wir zusätzlich an:

- Work-Life-Balance:
 - Flexible Arbeitszeiten
 - Homeoffice
 - Mitarbeiter-Events
 - Kinderbetreuung
- Arbeitsplatz und Infrastruktur:
 - Aus- und Weiterbildung
 - Mitarbeiternotebook und –Handy
 - Parkplatz
 - Fahrradbox

- U-Bahn Anbindung/gute Erreichbarkeit
 - Betriebsrestaurant
 - Barrierefreiheit
- Gesundheit und Fitness:
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
 - Betriebsarzt
 - Fitnessangebote

Sollten Sie Interesse an unserem zukunftsorientierten Unternehmen und dem abwechslungsreichen Aufgabengebiet haben, dann senden Sie bitte Ihre **aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellung** per E-Mail an karriere@itsv.at.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN:

Ing. Nicole Kronigl
 Personalentwicklerin
karriere@itsv.at

ITSV GmbH
 A-1020 Wien, Johann-Böhm-Platz 1
www.itsv.at



Informationen nach Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung betreffend die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie im Impressum auf unserer Homepage unter www.itsv.at.