



Gestalten Sie die Zukunft der ITSV GmbH mit!

Werden Sie Teil unseres innovativen Teams!

Und nutzen Sie die Chance für den Einstieg!

Ihr Beitrag zu unserem Unternehmenserfolg:

## PROZESSMANAGER|N (W/M)

In Wien:

- Unser Arbeitsumfeld besteht aus einer Vielzahl von Softwareprodukten und großen Entwicklungsprojekten mit der gemeinsamen Zielsetzung, die IT der österreichischen Sozialversicherung zu optimieren.
- Die Produkte und Projekte sind durch hohe Komplexität und eine Vielzahl von inhaltlichen, technischen und zeitlichen Abhängigkeiten sowie verschiedene Organisationseinheiten gekennzeichnet.
- Unser Team SV-IT-Governance ist eine zentrale Beratungs- und Umsetzungsstelle der SV-IT Governance, sowohl bei der Gestaltung, der Definition und der Abstimmung von Vorgaben, Prozessen und Richtlinien, als auch in der Durchführung und dem Controlling der gefassten Beschlüsse.

### ZU IHREN AUFGABEN ZÄHLEN:

- Mitarbeit im Prozessmanagement-Office der zentralen Einheit zur Schaffung und Verbesserung der Unternehmensprozesse der ITSV GmbH
- Mitgestaltung und kontinuierliche Verbesserung des Prozessmanagements:
  - Aufbau und Verbesserung von Geschäftsprozessen der ITSV GmbH sowie Betreuung und Coaching der Prozessverantwortlichen
  - Gemeinsames erarbeiten, modellieren und weiterentwickeln der Prozesse
  - Auf- und Ausbau eines Kennzahlensystems zur Steuerung der Prozesslandschaft
  - Weiterentwicklung der Prozesslandkarte
- Aus- und Aufbau der Schnittstellen (Beziehungsmanagement) zwischen PzM-Office und den Prozesszuständigen zur Absicherung der Erfolgsfaktoren
- Begleitung und Verfolgung SV-weiter IT-Prozesse im Verantwortungsbereich des Teams SV-IT-Governance mit Beteiligung verschiedener Organisationseinheiten
- Informationsgewinnung, Aufbereitung, Darstellung von Lösungswegen und die Aufbereitung von Entscheidungsvorlagen bis auf Geschäftsführungsebene unter Berücksichtigung der organisatorischen Komplexität
- Organisation, Durchführung und Nachbereitung von Workshops und Meetings

### IHRE QUALIFIKATIONEN:

- Wir erwarten ein abgeschlossenes Studium (Uni/FH) mit Schwerpunkten der Betriebswirtschaft, Wirtschaftsinformatik bzw. eines verwandten Fachs oder gleichwertige durch Erfahrung erworbene Fähigkeiten
- Fundierte Kenntnisse und Erfahrungen im Prozessmanagement
- Ausgeprägte analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Erfahrung im direkten Kundenkontakt sowie ausgezeichnete Kommunikations- und Moderationsfähigkeit
- IT-Branchenkenntnisse und Erfahrungen im Bereich Projektmanagement von Vorteil

- Kenntnis über aktuelle Frameworks (zB: ITIL) und Normen im Prozessmanagement
- Hohe Belastbarkeit und hohe soziale Kompetenz
- Fundierte Kenntnisse der Microsoft Office Produkte (Word, Excel und Powerpoint)
- Erfahrung mit Prozessmodellierungs- und Kennzahlentools von Vorteil

#### **IHRE PERSPEKTIVEN:**

Nutzen Sie die Chance für den Einstieg in ein herausforderndes Arbeitsumfeld geprägt von Teamgeist und Freude am Job. Neben der Sicherheit als Arbeitgeber im Rahmen der österreichischen Sozialversicherung erwarten Sie flexible Rahmenbedingungen, die Ihre individuelle Leistung honorieren.

Kollektivvertragliches Mindestgehalt für Angestellte im ITKV für 38,5 h/ Tätigkeitsfamilie

#### **Spezielle Tätigkeiten 1:**

**Mindestgehalt Einstiegsstufe Euro 2.393,- bis Erfahrungsstufe Euro 3.282,-**

**Bereitschaft zur marktüblichen Überzahlung besteht.**

Ein gutes Arbeitsklima kommt nicht von ungefähr. Folgende Leistungen bieten wir zusätzlich an:

- Work-Life-Balance:
  - Flexible Arbeitszeiten
  - Homeoffice
  - Mitarbeiter-Events
  - Kinderbetreuung
- Arbeitsplatz und Infrastruktur:
  - Aus- und Weiterbildung
  - Mitarbeiternotebook und –Handy
  - Parkplatz
  - Fahrradbox
  - U-Bahn Anbindung/gute Erreichbarkeit
  - Kantine
  - Barrierefreiheit
- Gesundheit und Fitness:
  - Betriebliches Gesundheitsmanagement
  - Betriebsarzt
  - Fitnessangebote

Sollten Sie Interesse an unserem zukunftsorientierten Unternehmen und dem abwechslungsreichen Aufgabengebiet haben, dann senden Sie bitte Ihre **aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellung** per E-Mail an [karriere@itsv.at](mailto:karriere@itsv.at).

#### **IHRE ANSPRECHPARTNERIN:**

Mag. Bettina Gerstl  
Personalentwicklerin  
[karriere@itsv.at](mailto:karriere@itsv.at)

ITSV GmbH  
A-1020 Wien, Johann-Böhm-Platz 1  
[www.itsv.at](http://www.itsv.at)

