

Wer viel kann, kann bei uns viel erreichen!



Gestalten Sie die Zukunft der SV-IT mit!

Kommen Sie an Bord der ITSU GmbH!

Ihr Beitrag zu unserem Unternehmenserfolg:

## ACCOUNT MANAGER (W/M)

Als der IT-Dienstleister innerhalb der Österreichischen Sozialversicherung ist die ITSU GmbH ein wesentlicher Garant für aktuelle und zukünftige Entwicklungen im Rahmen der Digitalisierung. In der unlängst veröffentlichten Effizienzstudie der London School of Economics wurde der IT der Sozialversicherung ein sehr gutes Zeugnis ausgestellt, hinsichtlich der erfolgten Konsolidierungen und zukunftsweisenden Entwicklungen. Diesen erfolgreichen Weg wollen wir weiter gehen und suchen dafür Verstärkung.

Sichere, digitale Lösungen für die Sozialversicherten Österreichs werden bei uns entwickelt und betrieben. Ihre Kunden sind primär die Sozialversicherungsträger. Diese Kunden optimal zu unterstützen, innovative, sichere und effizienzsteigernde IT-Lösungen zu entwickeln und einzusetzen ist Ihre Aufgabe. Die Messkriterien für Ihren Erfolg sind die Kundenzufriedenheit, die Einhaltung der Service Levels und Budgets.

### ZU IHREN AUFGABEN ZÄHLEN:

- Vertreten und vermitteln von Kundeninteressen innerhalb der ITSU-GmbH
- Kundenbetreuung regelmäßige Abstimmungen und interne Koordination
- Instanz für Eskalationen
- Entwicklung von Lösungen für Kundenanforderungen, gemeinsam mit Kunden und Experten
- Kalkulation von Angeboten und Bid-Management
- Gemeinsame Planung der Kundenentwicklung mit Kunden und internen Bereichen
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und Vereinbarung von gemeinsamen Zielen und Umsetzungsplänen
- Verantwortung für die Einhaltung der Service Levels und Budgets
- Kundenreporting und Abrechnungskontrolle
- Kontinuierliche Unterstützung der Service-/Produktentwicklung hinsichtlich Kunden- bzw. Marktbedürfnissen

### IHRE QUALIFIKATIONEN:

- Langjährige Erfahrung in der Kundenbetreuung im Bereich IT-Dienstleistungen (Rechenzentrum, Managed Service, Outsourcing, etc.)
- Nachweisliche Erfahrung in der Account Planung (nach Methoden des Solution Selling, Target Account Selling, Account Management nach Malik oder ähnliches)
- Sehr gutes Verständnis von IT-Markt, IT-Lösungen, Betriebsmodellen und Entwicklungen
- Ausgezeichnete Fähigkeiten in der Übersetzung von Anforderungen auf unterschiedlichsten Ebenen (IT, Fachbereichen, Leitungsebenen)
- Betriebswirtschaftliches Verständnis und Erfahrung in Angebotslegung, Bid-Management.

### IHRE PERSPEKTIVEN:

Nutzen Sie die Chance für den Einstieg in ein herausforderndes Arbeitsumfeld geprägt von Teamgeist und Freude am Job. Neben der Sicherheit als Arbeitgeber im Rahmen der österreichischen Sozialversicherung erwarten Sie flexible Rahmenbedingungen, die Ihre individuelle Leistung honorieren.



Kollektivvertragliches Mindestgehalt für Angestellte im ITKV für 38,5 h/ Tätigkeitsfamilie

### Spezielle Tätigkeiten 1:

**Mindestgehalt Einstiegsstufe Euro 2.332,- bis Erfahrungsstufe Euro 3.199,-  
Bereitschaft zur marktüblichen Überzahlung besteht.**

Ein gutes Arbeitsklima kommt nicht von ungefähr. Folgende Leistungen bieten wir zusätzlich an:

- Work-Life-Balance:
  - Flexible Arbeitszeiten
  - Homeoffice
  - Mitarbeiter-Events
  - Kinderbetreuung
- Arbeitsplatz und Infrastruktur:
  - Aus- und Weiterbildung
  - Mitarbeiternotebook und –Handy
  - Parkplatz
  - Fahrradbox
  - U-Bahn Anbindung/gute Erreichbarkeit
  - Kantine
  - Barrierefreiheit
- Gesundheit und Fitness:
  - Betriebliches Gesundheitsmanagement
  - Betriebsarzt
  - Fitnessangebote

Sollten Sie Interesse an unserem zukunftsorientierten Unternehmen und dem abwechslungsreichen Aufgabengebiet haben, dann senden Sie bitte Ihre **aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellung** per E-Mail an [karriere@itsv.at](mailto:karriere@itsv.at).

#### IHRE ANSPRECHPARTNERIN:

Mag. Bettina Gerstl  
Personalentwicklerin  
[karriere@itsv.at](mailto:karriere@itsv.at)

ITSV GmbH  
A-1020 Wien, Johann-Böhm-Platz 1  
[www.itsv.at](http://www.itsv.at)

