

A woman with long brown hair, wearing a blue top, is smiling and looking at a computer monitor in an office setting.

Gestalten Sie die Zukunft  
der ITSV GmbH mit!

A man with glasses and a woman are laughing together in an office environment.

Werden Sie Teil unseres  
innovativen Teams!

A woman in a black blazer is pointing at a screen during a presentation to a group of people.

Und nutzen Sie die  
Chance für den Einstieg!

Ihr Beitrag zu unserem Unternehmenserfolg:

## **CUSTOMER CARE CENTER MITARBEITER (W/M) - 20-30 WOCHENSTUNDEN**

In Wien

### **ZU IHREN AUFGABEN ZÄHLEN:**

- Telefonische Kundenbetreuung
- Schriftliche Beantwortung von Kundenanfragen
- Kompetente Auskunftserteilung
- Erfassung und Weiterleitung von Kundenanliegen
- Elektronische Datenerfassung
- Administrative Tätigkeiten

### **IHRE QUALIFIKATIONEN:**

- Freude am Umgang mit Menschen
- Engagement, Begeisterung und ein hohes Maß an Eigenmotivation
- Gute EDV-Anwenderkenntnisse sowie technisches Grundverständnis
- Schnelligkeit und Genauigkeit in der elektronischen Datenerfassung
- Zeitliche Flexibilität
- Verlässlichkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse
- Sehr gute Rechtschreibkenntnisse
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil

## **IHRE PERSPEKTIVEN:**

Nutzen Sie die Chance für den Einstieg in ein herausforderndes Arbeitsumfeld geprägt von Teamgeist und Freude am Job. Neben der Sicherheit als Arbeitgeber im Rahmen der österreichischen Sozialversicherung erwarten Sie:

- Dienstzeiten, die wir gemeinsam flexibel gestalten
- Langfristiges Angestelltenverhältnis (Einstieg über Personaldienstleister)
- Fundierte fachliche und kommunikative Ausbildung
- Ein dynamisches, motiviertes Team, welches Sie selbst mit gestalten können
- Teilzeitbeschäftigung (20-30 Wochenstunden) – bei Bedarf ist eine Vollzeit Anstellung zu einem späteren Zeitpunkt möglich

Kollektivvertragliches Mindestgehalt für Angestellte im ITKV für 38,5 h/ Tätigkeitsfamilie

### **Zentrale Tätigkeiten:**

**Mindestgehalt Einstiegsstufe Euro 1.507,- bis Erfahrungsstufe Euro 2.214,-**

Ein gutes Arbeitsklima kommt nicht von ungefähr. Folgende Leistungen bieten wir zusätzlich an:

- Work-Life-Balance:
  - Mitarbeiter-Events
  - Kinderbetreuung
- Arbeitsplatz und Infrastruktur:
  - Aus- und Weiterbildung
  - Parkplatz
  - Fahrradbox
  - U-Bahn Anbindung/gute Erreichbarkeit
  - Kantine
  - Barrierefreiheit
- Gesundheit und Fitness:
  - Betriebliches Gesundheitsmanagement
  - Betriebsarzt
  - Fitnessangebote

Sollten Sie Interesse an unserem zukunftsorientierten Unternehmen und dem abwechslungsreichen Aufgabengebiet haben, dann senden Sie bitte Ihre **aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellung** per E-Mail an [karriere@itsv.at](mailto:karriere@itsv.at).

**IHRE ANSPRECHPARTNERIN:**

Mag. Bettina Gerstl  
Personalentwicklerin  
[karriere@itsv.at](mailto:karriere@itsv.at)

ITSV GmbH  
A-1020 Wien, Johann-Böhm-Platz 1  
[www.itsv.at](http://www.itsv.at)



Informationen nach Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung betreffend die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie im Impressum auf unserer Homepage unter [www.itsv.at](http://www.itsv.at).